

Tarieven en werkwijze:

Voordat we een klus aannemen, komen we eerst bij je op bezoek om te kijken om welke klussen het gaat. Heb je nog ideeën over je klus of ben je er nog niet helemaal uit, dan denken we natuurlijk graag met je mee. Mocht het nou zo zijn dat de klus toch te ingewikkeld is doordat deze bijvoorbeeld voor ons niet technisch uitvoerbaar is, dan geven we dat ook eerlijk aan. Wellicht dat we je wel kunnen doorverwijzen naar iemand die de klus dan wel voor jou kan doen.

Kleine klussen, zoals een (nieuwe) lamp ophangen, IKEA meubels in elkaar zetten, plank ophangen etc. zijn ook telefonisch, per mail of via Whatsapp af te spreken.

Gaat het om de grotere klussen, zoals een wandje plaatsen, verflussen, lamp/ stroompunt verplaatsen of een vloer leggen, dan komen we graag even langs. Dit is geheel vrijblijvend.

Wij zullen altijd samen bij een 1^e kennismakingsgesprek aanwezig zijn. We bespreken de klus samen met jou, bekijken de situatie en sturen je desgewenst een offerte.

Mocht het zo zijn dat er specialistische hulp moet worden ingeschakeld bij een bepaalde (grotere) klus dan regelen wij dat. Onze voorkeur gaat dan uit naar een (lokale) zzp'er of bouwbedrijf. Dit gebeurt altijd in overleg.

Ons tarief:

Zoals al eerder vermeld is een oriënterend gesprek gratis. We rekenen hiervoor ook geen voorrijkosten, ook omdat we de wijk Stratum als woon- en werkplek hebben en in principe binnen een straal van 5 kilometer hiervan werk aannemen. (Uitzonderingen daargelaten ☺)

Ons tarief is € 40,- per uur ex. BTW per persoon (per 1-1-2025) ofwel € 640,- excl. BTW per dag.

Bij klussen in huis en tuin (geen behangen of verven) komt hier 21% BTW bij. Voor schilderwerk of behangen geldt een BTW tarief van 9%.

De kosten van de materialen die wij voor een klus kopen, zullen 1 op 1 gefactureerd worden, dus geen fratsen, gewoon een eerlijke prijs.

Onze algemene voorwaarden

1. Op alle klussen die wij doen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als we dat van te voren schriftelijk (per e-mail, Whatsapp of telefoon) aan je heb bevestigd.
2. In principe werken we op basis van regie; dat wil gewoon zeggen: uurtje factuurtje: per gemaakt uur geldt de prijs die vermeld staat bij onze tarieven.

Voordat we aan de klus beginnen, geven we een urenindicatie. Ook geven we je een inschatting van de kosten van materialen die nodig zijn voor jouw klus.

We brengen alleen de tijd in rekening die nodig is voor jouw klus, niet meer maar ook niet minder. Je krijgt van ons een specificatie van de tijd die we aan je klus hebben besteed.

3. Ons uurtarief is € 40,- excl. BTW per persoon (Per 1-1-2025) ofwel € 640,- excl. BTW per dag.
Bij klussen in huis en tuin (geen behangen of verven) komt hier 21% BTW bij. Voor schilderwerk of behangen geldt een BTW tarief van 9%.

Als we pauze nemen of tijdens de klus nevenwerkzaamheden hebben die niet met jouw klus te maken hebben, brengen wij die tijd vanzelfsprekend niet in rekening. Voor schilderwerk en behangen geldt een laag BTW tarief van 9%, voor de overige werkzaamheden 21%.

4. Wij wonen en werken in de wijk Stratum, zo hoeven we voor een klus niet ver te reizen en daarom rekenen we ook geen voorrijkosten als we langskomen.
Dat betekent dat de reistijd naar jouw huis niet in rekening wordt gebracht.
Moeten we voor de klus (onvoorzien) naar een groothandel, of iets ophalen bij een leverancier, dan rekenen we met een prijs van € 0,23 per kilometer.
Dit zal altijd in Eindhoven en omgeving zijn.
Mocht het laten bezorgen van materialen door de leverancier goedkoper zijn, dan bespreken we dit vanzelfsprekend met jou.
5. Afrondende werkzaamheden, zoals opruimen, schoonmaken en afval afvoeren, is klustijd. Al deze tijd vind je terug op de urenspecificatie.
6. Gereedschap en (kleinere) materialen vervoeren we zoveel mogelijk in onze fietskar(ren). Mocht het nodig zijn dat we per auto materiaal moeten vervoeren vanwege de grootte van het materiaal dan worden alleen de reiskosten in rekening gebracht.

7. Ons uurtarief is exclusief het materiaal dat nodig is voor jouw klus.
Wil je geld besparen door zelf je materiaal in te kopen? Stem dat dan van te voren met ons af. Goedkoop is namelijk vaak duurkoop. Als je niet de goede materialen inkoopt, zijn we soms meer tijd kwijt om jouw klus te doen. En wordt het resultaat ook niet optimaal.
8. We hebben veel gereedschap, maar voor sommige klussen zijn specialistische of grote machines nodig.
Het huren van gereedschap gaat altijd in overleg en de kosten van het huren van de machines (inclusief de tijd voor halen en brengen) vind je terug op de factuur.
9. Wij werken op basis van overeenkomst van aanneming. In de praktijk komt het er meestal op neer, dat jij laat weten wat er moet gebeuren en dat wij als vakvrouwen in principe beslissen hoe de klus het best gedaan kan worden.

Bij grotere klussen overleggen we van te voren wat je wensen zijn en denken we mee. Als iets niet kan of niet verstandig is, zeggen we dat natuurlijk.

Verder zijn we er verantwoordelijk voor dat we ons mijn werk veilig doen, zowel voor ons als voor jou en je huisgenoten. We verwachten dus dat je eventuele instructies rond veiligheid opvolgt. Doe je dat niet (maar dat gebeurt natuurlijk niet ;-)) dan hebben we het recht om de werkzaamheden te stoppen. De uren die we tot dan hebben gemaakt, ben je ons dan wel verschuldigd.

Voor grote(re) klussen sturen we een voorschotfactuur voor de kosten van materiaal dat we naar verwachting moeten inkopen en rekenen we met 20% van de te verwachte klusuren. De rest betaal je zodra de klus af is.

Bij echt langdurige klussen of klussen waar veel materiaal voor moet worden ingekocht, kan het voorkomen dat we nog een tussentijdse factuur sturen. Vanzelfsprekend in overleg.

Voor de kleinere klussen wordt in overleg een factuur verstuurd per mail of post of meteen verrekend.

10. De betaaltermijn op de facturen is 14 dagen.
Betaal de facturen alsjeblieft op tijd.
11. Wij doen ons uiterste best om gemaakte afspraken na te komen. We beseffen ons heel goed dat het vervelend is als iemand een gemaakte afspraak niet nakomt. Als een afspraak onverwacht niet door kan gaan dan laten we dit zo spoedig mogelijk weten. We kunnen dan meteen een nieuwe afspraak maken zodat we de klus alsnog kunnen afronden. Bij de grotere klussen zullen we samen een planning maken op welke dagen we kunnen komen klussen. Onze kluswerkdagen zijn dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 - 18.00uur.
12. Mocht het zo zijn dat de opdrachtgever de klus wil intrekken terwijl we al gestart zijn met de klus dan is het logisch dat de door ons bestede tijd en ingekochte materialen en overige kosten in rekening worden gebracht

13. Als de klus af is, bekijken we samen of je tevreden bent. Zo niet, dan lossen we het in overleg op. Zijn we al weg en ben je niet tevreden over het resultaat, dan laat het ons zo snel mogelijk weten. Dan kijken we samen naar een oplossing.
14. Mocht er tijdens het klussen iets fout zijn gegaan dan lossen we dat in onze eigen tijd op. Maar mocht u niet tevreden zijn over onze uitgevoerde klus of je wilt het bij nader inzien toch anders hebben omdat je je het eindresultaat toch anders had voorgesteld, dan brengen we alleen de extra materiaalkosten in rekening. Of anders in overleg. Laten we er in ieder geval voor zorgen dat we met een goed gevoel op onze samenwerking kunnen terugkijken.
15. Tijdens het klussen kan er altijd iets fout gaan. Mocht het zo zijn dat we schade hebben veroorzaakt wat is veroorzaakt door het klussen dan wordt dat natuurlijk op onze kosten gerepareerd. We hebben een aansprakelijkheidsverzekering wanneer een schade grotere kosten met zich meebrengt.